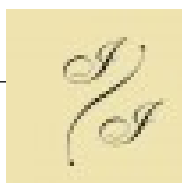
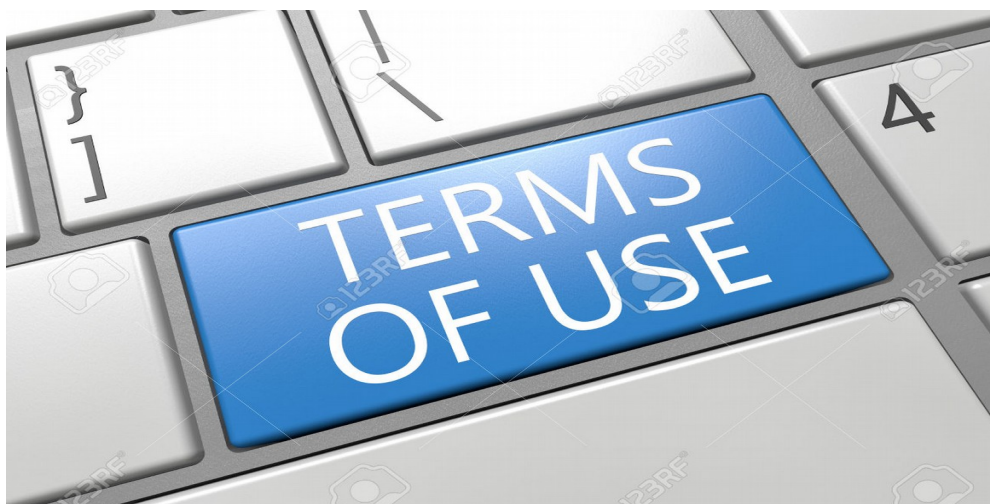

**ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΟΡΩΝ ΧΡΗΣΗΣ
ΙΣΤΟΧΩΡΟΥ (TERMS OF USE) &
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**



ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΙΓΓΛΕΖΑΚΗ

Διεύθυνση: Μοναστηρίου & Οδυσσέως 7, Θεσσαλονίκη 54629, Τηλ. 2310-520750 – email: iglezakis@hotmail.com

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	3
1. Γενικές πληροφορίες.....	4
2. Εφαρμογή.....	6
3. Πληροφορίες για την ταυτότητα του ιστοχώρου και για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.....	7
4. Συγγραφή όρων χρήσης και πολιτικής προστασίας δεδομένων.....	9

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η δημιουργία ενός δικτυακού τόπου παρέχει πολλά πλεονεκτήματα σε έναν επαγγελματία και σε μια επιχείρηση που μπορούν, έτσι, να διευρύνουν τον κύκλο της πελατείας τους. Ωστόσο, πρέπει να γίνει σαφές ότι η παρουσία στο Διαδίκτυο ρυθμίζεται από κανόνες και μπορεί να συνεπάγεται ευθύνη του παρέχοντος υπηρεσίες. Οι χρήστες, ιδίως, μπορεί να ανησυχούν για την προστασία και την ασφάλεια των προσωπικών τους δεδομένων.

Για αυτό είναι βασικό, σε κάθε ιστοχώρο να υπάρχουν διαμορφωμένοι όροι χρήσης και όροι προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Ο παρόν οδηγός παρέχει ορισμένες βασικές πληροφορίες σχετικά με το πώς να διαμορφώσετε τους όρους του ιστοχώρου σας, οι οποίες δεν είναι βεβαίως εξαντλητικές και μπορεί να είναι και ελλιπείς. Για το λόγο αυτό, σας συνιστούμε να ζητήσετε τη συμβουλή ενός ειδικευμένου νομικού.

Ελπίζουμε να βρείτε ενδιαφέρον τον παρόντα οδηγό.

1. Γενικές πληροφορίες

Πότε πρέπει να διαθέτει ένας ιστοχώρος Όρους Χρήσης και Πολιτική Προστασίας Προσωπικών δεδομένων;

- Οι όροι χρήσης ρυθμίζουν σημαντικά ζητήματα που αφορούν τη σχέση του παρόχου υπηρεσίας της κοινωνίας της πληροφορίας με τους χρήστες υπηρεσιών. Η ενημέρωση για τα προσωπικά δεδομένα επιβάλλεται από το νόμο, στην περίπτωση που ο ιστοχώρος συλλέγει ή/και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα.

Ποιες άλλες πληροφορίες πρέπει να παρέχονται σε έναν ιστοχώρο;

- ΓΟΣ (Γενικοί Όροι Συναλλαγών). Είναι σκόπιμο να υπάρχουν προδιατυπωμένοι όροι στην περίπτωση που πρέπει να ρυθμιστούν ζητήματα σχετικά με την παροχή υπηρεσιών, π.χ. την πώληση αγαθών ή την παροχή υπηρεσιών κ.ο.κ. Οι ΓΟΣ διαφέρουν από τους όρους χρήσης.
- Πληροφορίες για την επιχείρηση (άρθρο 4 π.δ. 131/2003 για το ηλεκτρονικό εμπόριο:
 - Επωνυμία του φορέα παροχής της υπηρεσίας
 - Γεωγραφική διεύθυνση στην οποία ο φορέας είναι εγκατεστημένος
 - Στοιχεία που επιτρέπουν την άμεση επαφή και την άμεση και ουσιαστική επικοινωνία με το φορέα παροχής της υπηρεσίας
 - Εφόσον ο φορέας είναι εγγεγραμμένος σε εμπορικό μητρώο, το οικείο μητρώο και τον αριθμό εγγραφής σε αυτό
 - Εφόσον η δραστηριότητα υπόκειται σε καθεστώς έγκρισης, τα στοιχεία της εποπτικής αρχής
 - Όσον αφορά τα νομοθετικώς κατοχυρωμένα επαγγέλματα σχετικές πληροφορίες

- Εφόσον η δραστηριότητα υπόκειται σε ΦΠΑ, τον αριθμό αναγνώρισης που προβλέπεται.

Ποιος είναι ο σκοπός για τον οποίο συντάσσονται τα έγγραφα των όρων χρήσης και της πολιτικής προστασίας της ιδιωτικότητας;

- Οι όροι χρήσης περιγράφουν τους κανόνες που διέπουν τη χρήση ενός ιστοχώρου, ενώ η πολιτική προστασίας της ιδιωτικότητας παρέχει πληροφόρηση στους χρήστες σχετικά με τη συλλογή, χρήση και επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων από τον υπεύθυνο επεξεργασίας του ιστοχώρου

Τι πρέπει να περιλαμβάνεται στους όρους χρήσης και στην πολιτικής προστασίας της ιδιωτικότητας;

- Το περιεχόμενο των όρων χρήσης δεν προδιαγράφεται στο νόμο, αλλά εξαρτάται από το είδος της επιχείρησης, από το είδος των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω του Διαδικτύου και από το είδος των ζητημάτων που μπορεί να ανακύψουν.
- Η πολιτικής προστασίας προσωπικών δεδομένων πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον το περιεχόμενο που προβλέπεται στο νόμο (βλ. παρακάτω)

Πως ρυθμίζεται η ευθύνη του κατόχου του ιστοχώρου με βάση τους όρους χρήσης;

- Είναι πολύ σημαντικό να ρυθμιστούν ζητήματα ευθύνης, ώστε να μην ανακύπτουν στο μέλλον αξιώσεις κατά του κατόχου του ιστοχώρου εκ μέρους των επισκεπτών του και των αποδεκτών των υπηρεσιών. Οι σωστά συντεταγμένοι όροι χρήσης βρίσκουν ευχερέστερα εφαρμογή από τα Δικαστήρια.

2. Εφαρμογή

Σε ποιο σημείο του ιστοχώρου πρέπει να εμφανίζονται οι όροι χρήσης και η πολιτικής προστασίας προσωπικών δεδομένων;

- Το ορθότερο είναι να τοποθετούνται κάπου που να είναι εύκολο για τους χρήστες να τους προσεγγίσουν, π.χ., στο κάτω μέρος της ιστοσελίδας, μέσω παραπομπής συνδέσμου.

Τα δύο αυτά έγγραφα (όροι χρήσης και πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων) πρέπει να είναι ξεχωριστά;

- Κατά κανόνα, ναι. Ωστόσο, πρέπει στους όρους χρήσης να γίνεται παραπομπή στην πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Είναι απαραίτητο να ζητείται (σιωπηρά) η συμφωνία των επισκεπτών και χρηστών του ιστοχώρου με τους όρους χρήσης;

- Αυτό κρίνεται κατά περίπτωση. Ωστόσο, θα πρέπει να ζητείται η συμφωνία κατά την αρχική επίσκεψη ενός ιστοχώρου και τη λήψη υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας, προτού ακόμα γίνει επιβεβαίωση και εκτέλεση της παραγγελίας από τον πελάτη.

Πως γίνεται να συμφωνήσουν οι επισκέπτες με τους όρους χρήσης και την πολιτική προστασίας δεδομένων; Πρέπει να κάνουν τικ σε ένα τετράγωνο που να δηλώνει την αποδοχή των όρων αυτών;

- Ασφαλώς, είναι χρήσιμο να ζητείται από τους επισκέπτες και χρήστες του ιστοχώρου να δηλώνουν τη συμφωνία τους σε ένα τετράγωνο, άλλως, να δηλώνουν τη συμφωνία τους κατά την πρώτη επίσκεψη της ιστοσελίδας.

Πρέπει οι όροι αυτοί να τοποθετούνται σε κάθε ιστοσελίδα του ιστοχώρου;

- Ναι, οι όροι πρέπει να βρίσκονται σε εμφανές σημείο (στο υποσέλιδο, συνήθως) κάθε ιστοσελίδας του ιστοχώρου.

Που αλλού πρέπει να γίνεται αναφορά στους όρους και την πολιτικής προστασίας δεδομένων;

- Σε κάθε μήνυμα προς τους πελάτες του ιστοχώρου, είναι ορθό να υπάρχει ένα λινκ.

3. Πληροφορίες για την ταυτότητα του ιστοχώρου και για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Πρέπει να παρέχω πληροφορίες για τον ιστοχώρο;

- Σύμφωνα με το νόμο (άρθρο 4 του π.δ. 131/2003) πρέπει να αναφέρονται τα εξής στοιχεία: (α) επωνυμία του φορέα παροχής της υπηρεσίας (β) γεωγραφική διεύθυνση στην οποία ο φορέας είναι εγκατεστημένος, (γ) στοιχεία που να επιτρέπουν την ταχεία επαφή και την άμεση και ουσιαστική επικοινωνία με το φορέα παροχής της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης, (δ) εφόσον ο φορέας είναι εγγεγραμμένος σε εμπορικό μητρώο, ή παρόμοιο δημόσιο μητρώο, το οικείο μητρώο και τον αριθμό εγγραφής του σε αυτό, ή ισοδύναμο τρόπο αναγνώρισης στο μητρώο αυτό, (ε) εφόσον η δραστηριότητα υπόκειται σε καθεστώς έγκρισης, τα στοιχεία της σχετικής εποπτικής αρχής, (στ) όσον αφορά τα νομοθετικώς κατοχυρωμένα επαγγέλματα, - επαγγελματική ένωση ή παρόμοιο όργανο στο οποίο είναι εγγεγραμμένος ο φορέας παροχής υπηρεσιών, - επαγγελματικό τίτλο και το κράτος μέλος που τον έχει χορηγήσει, - μνεία των επαγγελματικών κανόνων που ισχύουν στο κράτος μέλος εγκατάστασης, καθώς και του τρόπου πρόσβασης σ' αυτούς. (ζ) εφόσον η δραστηριότητα που ασκεί ο φορέας υπόκειται σε ΦΠΑ, τον αριθμό αναγνώρισης που προβλέπεται από το κοινό σύστημα φόρου προστιθέμενης αξίας κύκλου εργασιών. 2. Όταν οι υπηρεσίες της κοινωνίας της πληροφορίας αναφέρονται σε τιμές, αυτές πρέπει να αναγράφονται σαφώς και επακριβώς και, ειδικότερα να διευκρινίζεται αν περιλαμβάνουν φόρο και έξοδα αποστολής.

Οι ιστοχώροι που διενεργούν παροχή υπηρεσιών από απόσταση έχουν άλλες υποχρεώσεις, με βάση το δίκαιο προστασίας του καταναλωτή;

- Σύμφωνα με το άρθρο 3β' και 3δ' του ν. 2251/1994, στις συμβάσεις από απόσταση πρέπει να παρέχονται μια σειρά από πληροφορίες
- Σύμφωνα με το άρθρο 3^ε ν. 2251/1994, ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση από απόσταση, χωρίς να αναφέρει τους λόγους και χωρίς καμία ιδιαίτερη επιβάρυνση, μέσα σε 14 ημερολογιακές ημέρες. Το δικαίωμα αυτό πρέπει να το πληροφορείται ο καταναλωτής, πριν ακόμα δεσμευθεί.

Πρέπει να διατηρούμε τους όρους χρήσης που έχουν αποδεχθεί οι καταναλωτές;

- Όχι απαραίτητα, αρκεί να προκύπτει ότι ο ιστοχώρος παρέχει σχετικές πληροφορίες.

Πότε πρέπει να ενημερώνω τους επισκέπτες του ιστοχώρου σχετικά με την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων

- Όταν ο ιστοχώρος προβαίνει σε συλλογή και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων (π.χ. πελατών για την διενέργεια πληρωμών ή για την αποστολή ενημερωτικών δελτίων κλπ.)

Τι πρέπει να περιλαμβάνει η ενημέρωση;

- Σύμφωνα με το άρθρο 11 ν. 2472/1997 τις εξής πληροφορίες:
 - α. την ταυτότητα του υπεύθυνου επεξεργασίας και την ταυτότητα του τυχόν εκπροσώπου του
 - β. τον σκοπό της επεξεργασίας.
 - γ. τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών των δεδομένων.
 - δ. την ύπαρξη του δικαιώματος πρόσβασης

Τι άλλο πρέπει να κάνει ο υπεύθυνος επεξεργασίας ενός ιστοχώρου;

- Πρέπει να προβεί ενδεχομένως στη γνωστοποίηση προς την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, σύμφωνα με το άρθρο 6 ν. 2472/1997 και τις [οδηγίες της Αρχής για την υποβολή γνωστοποίησης](#)

4. Συγγραφή όρων χρήσης και πολιτικής προστασίας δεδομένων

Μπορώ να αντιγράψω τους όρους χρήσης και της πολιτικής προστασίας προσωπικών δεδομένων ενός άλλου ιστοχώρου;

- Όχι, διότι κάθε τέτοιο έγγραφο πρέπει να διαμορφώνεται ειδικά για κάθε συγκεκριμένο ιστοχώρο και διότι η αντιγραφή μπορεί να παραβιάζει δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας.

Ποιος μπορεί να συντάξει όρους χρήσης και πολιτικής προστασίας δεδομένων;

- Ένας εξειδικευμένος δικηγόρος

Ποιες ενότητες πρέπει να περιλαμβάνουν οι όροι χρήσης;

- Πρέπει να περιλαμβάνουν τις εξής ενότητες: α) Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, β) προστασία προσωπικών δεδομένων, δ) περιορισμός ευθύνης, ε) χρήση συνδέσμων και στ) εφαρμοστέο δίκαιο.

Ποιες ενότητες πρέπει να περιλαμβάνει η πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων;

- Πρέπει να περιλαμβάνει ενημέρωση σχετικά με την ταυτότητα του υπεύθυνου επεξεργασίας, των σκοπών επεξεργασίας, των κατηγοριών δεδομένων που συλλέγονται αναλυτικά, των διαβιβάσεων και κάθε περαιτέρω χρήσης, και τη χρήση cookies. Ειδικά για τα cookies, πρέπει να ενημερώνεται ο επισκέπτης με κατάλληλο μήνυμα.